Gmail **CONSORCIO MED URBANO <consorciomedurbano@gmail.com>**

Situación encontrada en Recorrido Malla Vial Llamado de atención por falta de socialización previa – Frente de obra sector El Diamante

CONSORCIO MED URBANO <consorciomedurbano@gmail.com> 17 de abril de 2026 a las 6:49
Para: margarita.mejia@medellin.gov.co
Cc: Gabriel Jaime Cardona Londoño <gabriel.cardona@medellin.gov.co>

Cordial saludo:

Margarita Mejía
Profesional Social
Secretaría de Infraestructura Física
Alcaldía de Medellín

Asunto: Remito cierre de PQRS del señor Guillermo Quintero, administrador del Centro Comercial El Diamante.

Por medio del presente comunicado se remite el cierre de la PQRS presentada por el señor Guillermo Quintero, administrador del Centro Comercial El Diamante, atendida por el Consorcio VIALMED 2025.

La interventoría remite el cierre de la **PQRS presentada por el señor Guillermo Quintero**, administrador del Centro Comercial El Diamante, atendida por el Consorcio VIALMED 2025.

No obstante, se deja como observación que el componente social del contratista no fue informado oportunamente sobre el inicio de las actividades de obra **e**n el sector ubicado en la **calle 51 con carrera 73**, lo que evidencia una falta de articulación entre los componentes técnico y social del contrato. Esta situación impidió realizar de manera previa el proceso de información y socialización requerido con el administrador y los usuarios del centro comercial y de los demás locales comerciales ubicados en el exterior de la vía.

Si bien las profesionales sociales del contratista se presentaron en el sitio el mismo día de la intervención, sostuvieron conversación con el administrador y ofrecieron excusas por las molestias ocasionadas, dando cierre a la queja presentada por el señor Guillermo Quintero.

La interventoría reitera que la gestión social no debe realizarse de manera reactiva, se debe garantizar siempre la socialización previa al inicio de las obras, especialmente en sectores con actividad comercial y alta afluencia de usuarios.

Se adjunta el cierre de la PQRS por parte del consorcio VIALMED 2025.

Cordialmente:

Ma. Catalina Martínez Romero
Profesional Social
Consorcio MEDURBANO

[El texto citado está oculto]

PQRSD C.C. El Diamante.pdf
784K